

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia Departamento del Tolima

Presentado por:

Lidia Janet Guevara Calvache

Angie Marcela Carrillo

Ivon Yineth Maldonado

Nancy Santamaría

Marisol Montealegre

Tutor: Boris

Delgado

Grupo: 442006_71

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD Escuela

de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Psicología

Diciembre 2019

Tabla de Contenido

Resumen	3
Abstrac y Key words	4
Análisis, Relatos de Violencia y Esperanza “Relato 5 Carlos Arturo”	5
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas	8
Análisis y Presentación de Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Cacarica	10
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.....	14
Conclusiones	19
Enlace Wix	20
Referencias	21

Resumen

Cuando las víctimas de la confrontación armada se exponen a acontecimientos estresantes y situaciones que amenazan su vida, surgen efectos devastadores, amenazan la integridad física, emocional, económica, social y psicológica de la víctima. Es importante analizar y valorar estos eventos psicosociales traumáticos desde una perspectiva psicológica, en el presente trabajo se aborda una postura clara y coherente frente a cada relato desde una mirada reflexiva. El relato de Carlos Arturo contextualiza su historia en la cual se aborda el impacto psicosocial, como una fotografía de cada suceso de violencia, tristeza, dolor, desesperanza y el suceso donde perdió a su mejor amigo que además dejó secuelas en su propio cuerpo y cambio su vida, pero a pesar de todo es una persona resiliente que sigue adelante y hoy lucha por personas que han pasado por la misma situación, por el rechazo, la estigmatización y el dolor de haber dejado toda atrás, historia de vida de muchas víctimas.

Tomando en cuenta lo anterior, en cada intervención psicosocial se debe implementar acciones de apoyo a cada situación de crisis que viven las víctimas; de esta misma manera implementar estrategias psicosociales que faciliten el empoderamiento y potenciación de recursos de afrontamiento a las situaciones estresantes vividas durante la confrontación armada. La fotografía es una herramienta útil para poder contar y captar una historia, narrar diferentes problemáticas psicosociales y dinámicas intersubjetivas que afectan a una comunidad. En conclusión, cada historia, relato, fotografía y contexto estudiado nos muestra la realidad que sufre una población, como la ven ellos y como la interpretamos nosotros, pero también nos muestra que a la fecha se han dado programas gubernamentales que ha traído a la comunidad progreso y desarrollo social, permitiendo a las víctimas ser parte integral de la sociedad y contribuir a su desarrollo.

Palabras claves: Impacto psicosocial, violencia, crisis, relato

Abstrac

When victims of armed confrontation are exposed to stressful events and life-threatening situations, devastating effects arise, threaten the physical, emotional, economic, social and psychological integrity of the victim. It is important to analyze and assess these traumatic psychosocial events from a psychological perspective, in this paper a clear and coherent position is approached in front of each story from a reflexive perspective. Carlos Arturo's story contextualizes his story in which the psychosocial impact is addressed, such as a photograph of each event of violence, sadness, pain, hopelessness and the event where he lost his best friend who also left sequels in his own body and changed his life, but in spite of everything he is a resilient person who goes ahead and today fights for people who have gone through the same situation, for rejection, stigmatization and pain of having left all behind, life story of many victims.

Taking into account the above, in each psychosocial intervention, actions to support each crisis situation experienced by the victims must be implemented; in this same way, to implement psychosocial strategies that facilitate the empowerment and empowerment of coping resources to the stressful situations experienced during the armed confrontation. Photography is a useful tool to be able to tell and capture a story, tell different psychosocial problems and intersubjective dynamics that affect a community. In conclusion, each story, story, photograph and context studied shows us the reality that a population suffers, how they see it and how we interpret it, but it also shows us that to date there have been government programs that it has brought to the community progress and social development, allowing victims to be an integral part of society and contribute to their development.

Key words: Psychosocial impact, violence, crisis, story

Análisis, Relatos de Violencia y Esperanza “Relato 5 Carlos Arturo”**a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

“Había estado en coma por mes y medio; mi familia me explicó que había sido una granada de las FARC que al explotar me había causado daño y que también había vuelto pedazos a mi amigo.” Nos llama la atención este fragmento porque Carlos Arturo siendo un adolescente de 14 años pasa por un evento estresante y frustrante, de un momento su vida cambia, no vuelve a ser la misma persona, ya que ayudaba a sus padres con las actividades del hogar y trabajaba en el campo debido a su condición no volverá a desempeñarse igual, todo por una guerra sin sentido y personas inocentes deban vivir esta situación.

“En Colombia hay problema con las víctimas del conflicto, existe la invisibilidad, nadie nos ve.” Se ve la negligencia del gobierno colombiano que tiene frente a las víctimas del conflicto armado, aquí no solo es el sufrimiento físico, sino también volverse invisible para una sociedad la indiferencia es total, aumentando más el problema y fuera de esto disminuyen para la persona las posibilidades de estudiar y seguir trabajando puesto que no cuenta con los recursos suficientes para hacerlo.

“El accidente me ha dificultado todo, conseguir trabajo es complicado, porque con la discapacidad no lo reciben a uno.” Diariamente las víctimas directas del conflicto armado se ven afectados y no solo eso, sino que también deben enfrentar la exclusión social que cada día se hace mayor en Colombia y la indiferencia de la demás población colombiana.

b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Fueron muchos los impactos psicosociales que pudimos reconocer en el contexto del protagonista Carlos Arturo, que son:

Daño físico y psicológico de Carlos Arturo y la muerte de su mejor amigo.

Se ve gravemente afectada la economía familiar por gastos médicos y traslados a distintas ciudades del país.

Alteraciones del proyecto de vida.

Este joven debido a su condición y sentimientos de exclusión se aísla de la sociedad.

Frustración.

Daño psicológico en el núcleo familiar al ver la situación de Carlos Arturo y la falta de dinero para sus gastos médicos.

c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Encontramos la voz de la familia que siempre ha estado a lado de su hijo, apoyándolo en su recuperación física, emocional y a superar su trauma psicológico en el momento de ser víctima de un artefacto explosivo que mato a su mejor amigo.

La voz de la víctima que tiene que pasar por muchas situaciones difíciles, traumáticas, enfrentarse a dificultades económicas, a la estigmatización y que a pesar de todo sigue luchando y con deseos de ayudar a otros que estén pasando por esta misma situación.

La voz del estado que muchas veces se queda corto en la justicia y reparación a la víctima. De la salud que no le brinda una atención adecuada, es negligente al momento de brindar un tratamiento adecuado a la víctima.

La vos de la hermana y de la abogada que hicieron todo lo posible para que pueda acceder a las ayudas del estado a través de la ONG y Acción social.

d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

La imagen de un grupo armado que no le importa quien pise un artefacto explosivo o mina antipersonal, esta no reconoce edad, género y estrato económico, solo quieren sembrar el miedo, la desesperanza y terror en los habitantes de estas poblaciones.

La imagen de un estado que se queda corto al momento de brindar reparación integral a las víctimas.

e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Carlos Arturo relata: Voy a traer el balón del cafetal”. Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. No recuerdo nada de lo que pasó después.

La resiliencia les permite a las personas seguir adelante a pesar de vivir situaciones difíciles. Le permitió a Carlos Arturo tomar la decisión de seguir adelante, la familia ha sido indispensable para su recuperación. El estado les a bridado las herramientas para continuar, dejando a tras todas esas situaciones traumáticas de la guerra. El concepto de crecimiento postraumático hace referencia al cambio positivo que un individuo experimenta como resultado del proceso de lucha que emprende a partir de la vivencia de un suceso traumático (Calhoun y Tedeschi, 1999).

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tabla 1

Tabla de Preguntas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Cuál es su mayor motivación en este momento de su vida?	Poner a reflexionar a Carlos respecto a que lo motiva y depende de su respuesta seguir impulsándolo a seguir persistiendo en su proyecto de vida que no pierda su camino a pesar de la condición en que se encuentre no es impedimento porque lo importante es salir adelante, a pesar de
	¿Cómo cree usted que puede dejar de ver lo negativo de la situación y buscar alternativas para superar?	las dificultades, siempre hay que ser positivos y buscar alternativas de solución y dejar a un lado el estancamiento puesto que es mental.
	¿Se siente con la capacidad para ayudar a una víctima del conflicto ya que usted también fue víctima? ¿Cómo lo haría?	Conocer la posición de Carlos frente a esta pregunta y sus estrategias de intervención.
Circulares	¿Siente apoyo por parte de su núcleo familiar?	Poder conocer en qué posición se encuentra la familia de Carlos y si lo aceptan a pesar de que ya no es igual que antes, que no puede desempeñarse igual en las labores del hogar y que debe buscar trabajos que se adecuen un poco a su condición.
	¿Cómo considera usted que podría dejar de ser invisible ante el estado y la sociedad?	Enterarme como psicóloga que estrategias podría Carlos poner en marcha y ayudar a direccionarlo.
	¿Cómo se siente para volver a reintegrarse a la sociedad después de la experiencia ocurrida?	Esta pregunta permite indagar sobre los sentimientos más profundos de la persona y si está poniendo en marcha su proyecto de vida.
Reflexivas	¿En qué trabajo considera que se desenvolvería mejor? ¿Por qué?	Conocer sus Competencias y habilidades y en qué se sentiría a gusto trabajando.
	¿Cuáles cosas cree usted por las que debería sentirse orgullosa su familia en el proceso que ha llevado a partir del evento vivido? ¿Por qué?	Esta pregunta lleva a Carlos a apreciar el apoyo de su familia y que con ayuda de ellos poco a poco ha logrado salir adelante.

¿Usted cree que puede perdonar?

Ayudar a Carlos a sanar, que no se estanque, sino que lleve a cabo el cumplimiento de sus proyectos.

(Elaboración Propia)

Análisis y Presentación de Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Cacarica**El Caso de las comunidades de Cacarica****a. En el caso de las comunidades de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

“Es múltiple y creciente el impacto de las diferentes formas de violencia sobre las personas y su salud, y sobre la sociedad en su conjunto. De un lado, la violencia deteriora de manera significativa la calidad de vida y las posibilidades de desarrollo psicoafectivo de las personas. Pero altera también los proyectos colectivos, el funcionamiento social, el desarrollo económico y la legitimidad del Estado” (Franco, 1998, P.88).

1. Frustración por parte de las víctimas.
2. Costumbres y creencias culturales de estas personas son destruidas.
3. Estrés postraumático por eventos estresantes y violentos (depresión, angustia, ataques de pánico, fobias, sensación de muerte, delirios de persecución, entre otros).
4. Afectaciones económicas por desplazamiento forzoso.
5. Destrucción de estructura familiar con la separación de miembros de la familia.
6. Desplazamiento y exclusión social.
7. Movilidad Territorial a los grupos al margen de la ley quienes toman las tierras que han sido abandonadas y buscan fortalecer su empoderamiento.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Todos los episodios de violencia no solo causan heridas muertes, discapacidades si no grandes traumas psicológicos que perturban la tranquilidad del individuo en su sociedad, los problemas de salud mental sería un impacto relevante al ser juzgados y señalados, el temor aumenta, y más cuando se hace parte como exportador de muertes de familiares o personas allegadas, Es claro que la exposición a eventos traumáticos puede producir un mayor nivel de angustia en cualquier persona e inclusive afectar a amplios grupos de la comunidad, que, en su gran mayoría, si bien no sufren en ese momento enfermedad mental alguna, sí están experimentando reacciones normales producidas por un evento significativo (Rodríguez, Jorge; Torre, Alejandro De La; Miranda, Claudio T, 2002).

Los impactos que genera son:

1. Exclusión Social y frustración.
2. Reclutamiento forzoso.
3. El abuso de poder, tomando como ejemplo el caso de la comunidad Cacarica que el ejército Nacional ha tomado represalias contra comunidades civiles que son inocentes dejándolos en la pobreza extrema.
4. Dificultades de progreso.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Acompañamiento psicológico:

1. Activar ruta de atención.
2. Contactar a la víctima.
3. Proporcionarle a la víctima un alivio físico y emocional.
4. Lograr estabilizar a las personas que se encuentran desorientadas emocionalmente.
5. Identificar necesidades.
6. contactar con las redes de apoyo.

“Implica una actitud éticamente no neutral frente al sufrimiento del otro y supone comprender que su situación emocional es el resultado de una experiencia traumática, infligida deliberadamente, una acción creada por otros” como diría Elizabeth Lira. (Lira, 1989).

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo con su pertinencia en relación con la problemática referida.

Estrategias:

1. Las Coaliciones Comunitaria en emergencias. Los autores Fawcett et al., 1999; Berkowitz & Wolf, 2000; Chavas, 2001, afirman que los criterios que delimitan la naturaleza de una coalición comunitaria son: (1) están constituidas por miembros de la comunidad; (2) se ocupan fundamentalmente de temas locales; (3) abordan las necesidades de la comunidad utilizando sus

propios recursos; (4) contribuyen a la resolución de los problemas a través de la colaboración; (5) los distintos sectores de la comunidad están representados suficientemente; y (6) pueden trabajar en múltiples temas.

2.Revictimización y acción sin daño. Todas las acciones que se desarrollen deben tener como sentido y fin último el cumplimiento de las expectativas de las víctimas y sus familias, así como generar actuaciones orientadas hacia su inclusión y participación en los procesos de búsqueda, investigación forense y entrega de sus seres queridos sin causar perjuicios adicionales (Navarro, Pérez y Karnak, 2010).

3.Cartografía Social. Es un mapa social colectivo y participativo el cual busca métodos de intervención e investigación.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz

Con una fotografía podemos contar y captar una historia, narrar diferentes problemáticas psicosociales y dinámicas intersubjetivas que afectan a una comunidad, a través de la fotografía logramos dibujar las realidades de nuestros contextos más cercano, favoreciendo la lectura de realidades de violencia, así como de participación, movilización y empoderamiento de estas comunidades. Según Juan Manuel (2012). La fotografía es un instrumento de intervención, no sólo de conocimiento o aproximación, ya que, al actuar tan intensamente con los actores que forman parte de sus procesos de aplicación, generan en éstos nuevas inscripciones y marcas. Este mismo efecto es posible pensarlo a nivel territorial, ya que la Cartografía no sólo describe desde lo objetivo y lo subjetivo, sino que hace ver, aquello que pasa desapercibido, carente de articulación, o sentido inminente, recuperándolo y transformándolo muchas veces en un acontecimiento significativo a nivel territorial.

A partir de la experiencia *foto voz*, se logra propiciar la sensibilización y acercamiento a una población que está inmersa en un contexto de violencia, marginación pobreza y desigualdad. Según Herrera, Juan. “Cartografía social”, (2006). La cartografía es una herramienta que nos permite ganar consciencia sobre la realidad, los conflictos y las capacidades individuales y colectivas. Abre caminos desde la reflexión compartida para consolidar lecturas y visiones frente a un espacio y tiempo específicos, para generar complicidades frente a los futuros posibles en donde cada uno tiene un papel que asumir.

Muchas personas de la zona rural son obligadas a huir como consecuencia de los enfrentamientos entre grupos armados ilegales, las agresiones de estos contra la población, como masacres y asesinatos selectivos, y en otros vejámenes que dejan huellas físicas y psicológicas en esta comunidad. El desplazamiento forzado no debe hacernos olvidar que este fenómeno sigue

registrando niveles preocupantes y que uno de los principales problemas que tiene que afrontar la población desplazada es la invisibilización de su tragedia.

Esta población busca nuevas oportunidades, de mejorar su calidad de vida y la de sus familias, incrementando los índices de pobreza del país, ya que se ubican en los sectores más vulnerables y marginales de las ciudades, enfrentándose a otras problemáticas social, como la delincuencia, la drogadicción, la pobreza, la desigualdad, el desempleo y falta de oportunidades. No solo tienen que enfrentarse a separarse de su cultura, de sus costumbres y sus seres queridos, sino que también al rechazo, a la desigualdad, la marginación, a ejercer otras labores, costumbres, a vivir en condiciones marginales. Es empujada a una pobreza crónica que será difícil de superar.

En cada barrio o pueblo intervenido en el departamento del Tolima, se puede evidenciar la pobreza, el desempleo, la exclusión, y falta de oportunidades; contextos donde intervienen diferentes problemáticas sociales como la violencia intrafamiliar, maltrato infantil, alcoholismo y drogas, desplazamiento forzado a causa del conflicto armado. Los jóvenes sin oportunidades y carentes de amor, de oportunidades se refugian en el consumo de SPA, pandillas y delincuencia. Se evidencia las diferentes realidades que viven los consumidores de drogas, y las intersubjetivas en las cuales están inmersos. El consumo de drogas ilegales entre los adolescentes ha aumentado durante los últimos años y, paralelamente, se ha evidenciado un aumento de las problemáticas y conductas de riesgo típicas de la adolescencia. Los resultados de los estudios sobre el consumo de drogas durante esta etapa de la vida ponen de manifiesto las graves y múltiples consecuencias que pueden generar el consumo, daños tanto físicos, como psicológicos y sociales escolares, familiares y relacionales.

A estos barrios marginales, es donde muchos desplazados han tenido que trasladarse, siendo este su nuevo hogar, es muy difícil para un campesino adaptarse a este entorno donde se carece de todo, sin oportunidades y donde sus hijos tienen que desenvolverse. Muchos de ellos sin estudios, con traumas de guerra, discapacitados, sin recursos económicos, comienzan a ser parte de esta pobreza y de las diferentes dinámicas de violencia de la cual es muy difícil de salir.

La Ley para la Atención de la Población Desplazada (Ley 387/97) que habla de la necesidad de prevenir el fenómeno, atender a la población y realizar acciones para su restablecimiento, no cumple con las necesidades de restablecimiento de la población y el impacto social sigue aumentando. (Acnur, 2004). Hoy se calcula que alrededor de tres millones de personas viven en esta situación, lo que ubica a Colombia en el segundo lugar de los países con desplazamiento interno en el mundo, después de Sudán, la mayoría de estas personas se encuentra, en condiciones de extrema pobreza, incluso de indigencia (Ibáñez y Moya, 2006).

El olvido del estado y lo poco que hace por las víctimas de desplazamiento, los ha dejado a la deriva, y sin oportunidades. El restablecimiento de tierras permitiría que los campesinos vuelvan a sembrar, a dar vida a los campos, de regresos con sus familias a sus raíces. Según la Ley 388, una persona desplazada es la que: “Se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que pueden alterar o alteran drásticamente el orden público” (Colombia, Congreso de la República, Ley 387 de 1997).

La herramienta foto voz, ha permitido plasmar las dinámicas de violencia a la cual está expuesta la población desplazada en nuestro país, a través del relato podemos evidenciar la indolencia con el que el resto de los colombianos y la comunidad internacional han ignorado. La construcción de subjetividades es importante para dar a conocer los factores desencadenantes de otras dinámicas de exclusión social. La atención del desplazamiento forzado, una vez dado, recae sobre el Estado colombiano. Sin embargo, la sociedad en su conjunto que debe asumir la responsabilidad de ser veedora del tratamiento a este fenómeno, de trabajar en propuestas alternativas de prevención y atención, y de procurar el respeto y la no discriminación de las personas en situación de desplazamiento.

Durante las visitas a los espacios que han sido afectados por problemáticas diversas asociadas a los impactos del conflicto, como el Barrio Santander (Armenia – Quindío), Barrio Gaitán (Ibagué), Herrera (Tolima) y el Barrio Sanmartín de Villahermosa (Tolima), podemos comprender los diferentes contextos en los cuales se evidencian dinámicas de violencia y situaciones de olvido, abandono, pobreza, guerra, intolerancia, drogadicción y a la final observamos como todo esto se convierte en un estilo de vida, como la subjetividad de unos es totalmente diferente a la de otros, lo que para unos es normal y aceptable porque sienten que les toca ser fuertes y continuar, para otros se ve como una carga muy dura que no se imaginan como podrían afrontar. Estas poblaciones que ha sido víctimas de la confrontación armada buscan la transformación de su contexto a través del empoderamiento de sus habitantes en busca de alternativas para mejorar su calidad de vida y poder superar los traumas de la guerra y reconstruir los vínculos que unan a la comunidad

Esto nos deja para reflexionar, como el empezar a indagar más fuertemente de qué manera desde nuestra profesión podremos ayudar a aquellos que han tenido que vivir la violencia de

ABORDAJE DE CONTEXTOS DESDE LOS ENFOQUE NARRATIVOS

formas arraigadas, destructivas y tristes, además de aprender a comprender los diferentes contextos y por lo tanto los diferentes estilos de vida y dolores que cada individuo y contexto perciben y expresan.

Conclusiones

Se puede evidenciar la ausencia del estado en los diferentes escenarios cargados por la violencia, por el desamparo y por las consecuencias de la pobreza, pero gracias a las políticas actuales ha llegado la esperanza para quienes pensaban que solo dependía de ellos.

La importancia del psicólogo en los contextos sociales ha dejado una huella de construcción y de pertenencia y lo que propondremos frente a las problemáticas sociales.

Cada contexto estudiado nos muestra las realidades que sufre una población, como la ven ellos y como la interpretamos nosotros, pero también nos muestra que a la fecha se han dado programas gubernamentales que ha traído a la comunidad progreso y desarrollo social.

También no se desconoce que las acciones de intervención son de gran importancia para ayudar a mitigar el sufrimiento ocasionado por los hechos de violencia. Sin embargo, la institucionalización de los programas tiene como consecuencia la burocratización de los procesos, de tal forma que la mayoría de las veces los programas se convierten en acciones desgastantes, y en los cuales la corrupción ha quitado a la población beneficios que si no se presentara podría brindarse una calidad de vida para quienes más lo necesitan.

Enlace Wix: <https://santamaria2314.wixsite.com/fotovoz>

Referencias

- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centrode-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-ypsicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosocialesde-la-violencia-colectiva/file>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- OVI - Unidad 4 - Identificación de eventos psicosociales traumáticos e intervención en crisis Arenas, A (2017) *Conflicto y Salud Mental*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13024>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_postconflicto_2016_f.pdf
- Según Herrera, Juan. “Cartografía social”, 2006. Extraído de <http://juanherrera.files.wordpress.com/2008/01/cartografia-social.pdf>.
- Juan Manuel (2012). «Prólogo». Cartografía Social, Investigación e intervención desde las ciencias sociales, métodos y experiencias de aplicación. Argentina: EDUPA.
- Ibañez, Ana María y Moya, Andrés, 2006, ¿Cómo el desplazamiento forzado deteriora el bienestar de los hogares desplazados? Análisis y determinantes del bienestar en los municipios de recepción, Documento Cede, Bogotá, Universidad de los Andes.
- Bello, Martha, 2004, “El desplazamiento forzado en Colombia: acumulación de capital y exclusión social”, en Bello Marta Nubia (compiladora), Desplazamiento forzado. Dinámicas de guerra, exclusión y desarraigo, Bogotá, Unhcr-Acnur, Universidad Nacional.
- Colombia, Congreso de la República, Ley 387 de 1997